**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

**Spis treści**

[1. Postanowienia ogólne: 1](#_Toc452324706)

[2. Definicje; interpretacja: 1](#_Toc452324707)

[3. Oświadczenia i zapewnienia Stron: 3](#_Toc452324708)

[4. Ogólne obowiązki Stron: 4](#_Toc452324709)

[5. Materiały promocyjne: 4](#_Toc452324710)

[6. Procedura zawierania Umów: 5](#_Toc452324711)

[7. Wydanie Wyrobów; dostawa: 5](#_Toc452324712)

[8. Reklamacje: 7](#_Toc452324713)

[9. Rozliczenia: 7](#_Toc452324714)

[10. Zastrzeżenie własności Wyrobów: 8](#_Toc452324715)

[11. Gwarancja: 8](#_Toc452324716)

[12. Zabezpieczenie: 9](#_Toc452324717)

[13. Uwagi techniczne: 10](#_Toc452324718)

[14. Dane osobowe: 12](#_Toc452324736)

[15. Postanowienia końcowe: 12](#_Toc452324737)

# **Postanowienia ogólne:**

* 1. OWS określają zasady, w tym wzajemne prawa i obowiązki Stron, na jakich zawierane są umowy sprzedaży lub dostawy Wyrobów przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy.
	2. Prawa i obowiązki Stron związane ze sprzedażą/dostawą przez Sprzedawcę Odbiorcy Wyrobów określają:
1. OWS;
2. Umowa.
	1. W razie sprzeczności postanowień Umowy i OWS pierwszeństwo mieć będą postanowienia Umowy.
	2. OWS stosuje się do Umów zawieranych przez Sprzedawcę z Odbiorcami nie będącymi konsumentami w rozumieniu art. 221 polskiego kodeksu cywilnego.
3. **Definicje; interpretacja:**
	1. Ilekroć w OWS albo w Umowie poniższe wyrażenia pisane będą wielką literą, nadawać im należy następujące znaczenia:
4. **Cena** – określona w Umowie cena sprzedaży Wyrobów, obejmująca cenę netto oraz naliczony od niej podatek od towarów i usług (VAT).
5. **Dzień** – dzień kalendarzowy.
6. **Dzień roboczy** – Dzień, z wyjątkiem Dni wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy albo w innym akcie prawnym, zastępującym albo uzupełniającym wymienioną ustawę.
7. **Limit Wierzytelności** – suma wymagalnych i niewymagalnych wierzytelności Sprzedawcy wobec Odbiorcy.
8. **Miejsce Dostawy** – wskazane w Umowie i znajdujące się na terenie Rzeczpospolitej miejsce, do którego dostarczone być mają przez Sprzedawcę Wyroby.
9. **Minimum Produkcyjne** – określona przez Sprzedawcę ilość Wyrobów danego rodzaju, stanowiąca standardową jednostkę produkcyjną dla danego Wyrobu.
10. **Odbiorca** – wskazany w Umowie podmiot nabywający Wyroby od Sprzedawcy.
11. **Oferta** – oferty w rozumieniu art. 66 § 1 polskiego kodeksu cywilnego, w której Odbiorca oferuje Sprzedawcy nabycie od Sprzedawcy Wyrobów o parametrach i za Cenę określone w Zaproszeniu do Złożenia Oferty.
12. **Osoba Uprawniona ze strony Odbiorcy** – wyznaczona przez Odbiorcę osoba upoważniona w jego imieniu i ze skutkiem dla niego do dokonywania odbioru wydawanych Odbiorcy przez Sprzedawcę Wyrobów, jak również do dokonywania innych czynności określonych w OWS.
13. **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
14. **Sprzedawca** – spółka pod firmą Marpanel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Sączu, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000843476, posiadająca nr NIP: 7343582525.
15. **Termin Dostawy** – termin, w którym Sprzedawca jest zobowiązany umożliwić Odbiorcy dokonanie odbioru objętych daną Umową Wyrobów w Miejscu Dostawy.
16. **Termin Płatności** – określony w Umowie termin, w którym Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy całość Ceny, z tym że za dzień zapłaty uznaje się Dzień, w którym dojdzie do uznania rachunku bankowego Sprzedawcy całością Ceny.
17. **Termin Realizacji** – termin, w którym Sprzedawca wyprodukuje Wyroby objęte daną Umową.
18. **Termin Związania** – termin związania Odbiorcy Ofertą liczony od dnia jej dostarczenia Sprzedawcy.
19. **Ubezpieczyciel Transakcji** – podmiot świadczący na rzecz Sprzedawcy usługę ubezpieczenia wierzytelności handlowych przysługujących Sprzedawcy wobec Odbiorców z tytułu zapłaty należności za nabywane przez nich Wyroby.
20. **Umowa** – zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą umowa sprzedaży albo dostawy Wyrobów.
21. **Wada** – Wada Fizyczna oraz wada prawna w rozumieniu art. 5563 polskiego kodeksu cywilnego. Wadami nie są, w szczególności, cechy wymienione w pkt 13, jak również ewentualne braki, ubytki, niezgodności, nieprawidłowości itp. wynikające z niezachowania przez Odbiorcę wymogów wynikających z OWS lub instrukcji, materiałów itp. pochodzących od Sprzedawcy.
22. **Wada** **Fizyczna** – istotna różnica pomiędzy faktycznym stanem Wyrobu a stanem w jakim winien on się znajdować zgodnie z Umową lub OWS. Ewentualne nieistotne użytkowo różnice pomiędzy faktycznym stanem Wyrobu a stanem w jakim winien on się znajdować zgodnie z Umową lub OWS, takie jak zarysowania, zabrudzenia lub odpryski nie stanowią podstawy do kierowania przez Odbiorcę wobec Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń.
23. **Wyroby** – wyroby znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy.
24. **Zabezpieczenie** – wskazane w Umowie prawne zabezpieczenie roszczeń Sprzedawcy mogących przysługiwać mu wobec Odbiorcy w związku lub z tytułu niewykonania albo nienależytego wykonania przez Odbiorcę zobowiązań określonych OWS lub Umową.
25. **Zaproszenie do Złożenia Oferty** – wiadomość skierowana przez Sprzedawcę do Odbiorcy po otrzymaniu Zaproszenia Sprzedażowego, zawierająca informację o możliwości sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy Wyrobów objętych Zapytaniem Sprzedażowym.
26. **Zapytanie Sprzedażowe** – zapytanie składane przez Odbiorcę Sprzedawcy, w którym Odbiorca zwraca się do Sprzedawcy wstępnie o informację w zakresie możliwości nabycia przez Odbiorcę od Sprzedawcy Wyrobów znajdujących się ofercie Sprzedawcy.
27. **Zgłoszenie Reklamacyjne** – skierowane przez Odbiorcę do Sprzedawcy zgłoszenie Wad, zgodne z zasadami określonymi w OWS.
	1. O ile co innego nie zostało wskazane w Umowie albo w dalszych postanowieniach OWS, bądź nie wynika z kontekstu:
28. zamieszczone w OWS odwołania do punktów i ustępów dotyczą punktów i ustępów OWS, podczas gdy zamieszczone w Umowie odwołania do punktów i ustępów dotyczą punktów i ustępów Umowy;
29. pojęcia użyte w liczbie pojedynczej dotyczą również liczby mnogiej;
30. odwołania do przepisów prawa powszechnie obowiązującego dotyczą regulacji w ich aktualnie obowiązującym brzmieniu;
31. określenie „w szczególności” stanowi wyliczenie przykładowe, a nie enumeratywne.
	1. Tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych OWS oraz Umowy mają jedynie charakter informacyjny i służą ułatwieniu zapoznawania się z treścią wymienionych dokumentów.
32. **Oświadczenia i zapewnienia Stron:**
	1. Zawarcie Umowy jest równoznaczne ze złożeniem przez Odbiorcę następujących oświadczeń i zapewnień:
33. że zajmuje się on zawodowo i profesjonalnie prowadzeniem działalności gospodarczej obejmującej swym zakresem (lub w związku z prowadzeniem której koniecznym jest) nabywanie materiałów budowlanych o cechach i rodzaju analogicznym co Wyroby;
34. zapoznał się ze specyfiką Wyrobów, ich parametrami technicznymi, właściwościami użytkowymi i estetycznymi, oraz wszelkimi innymi informacjami i cechami Wyrobów które są niezbędne z do podjęcia decyzji o ich nabyciu, które uznaje za w pełni odpowiadające jego oczekiwaniom i zamierzonemu sposobowi wykorzystania przezeń Wyrobów;
35. że posiada on wszelkie uprawnienia, zezwolenia, zgody itp. wynikające z przepisów prawa, niezbędne do nabywania Wyrobów;
36. że posiada on doświadczenie praktyczne, przygotowanie merytoryczne, wiedzę i umiejętności, jak też zaplecze materialno-techniczne i kadrę oraz środki finansowe, niezbędne do wykonania na rzecz Sprzedawcy spoczywających na Odbiorcy z mocy OWS oraz Umowy zobowiązań w sposób pełny i terminowy;
37. że na dzień zawarcia Umowy nie zostało wszczęte wobec niego postępowanie upadłościowe, restrukturyzacyjne, układowe ani żadne inne postępowanie związane z niewypłacalnością Odbiorcy, ani też nie istnieją wymienione w przepisach prawa właściwego dla Odbiorcy okoliczności uzasadniające złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości lub wszczęcie podobnej procedury dotyczącej Odbiorcy;
38. że na dzień zawarcia Umowy nie została wszczęta procedura likwidacji Odbiorcy, jak też nie zachodzą okoliczności uzasadniające dokonanie likwidacji Odbiorcy;
39. że według jego najlepszej wiedzy aktualnie nie jest prowadzone żadne postępowanie sądowe, arbitrażowe lub administracyjne, które mogłoby mieć negatywny wpływ na sytuację finansową Odbiorcy lub jego zdolność do wykonania spoczywających na nim wobec Sprzedawcy zobowiązań wynikających z Umowy oraz OWS;
40. że zawarcie Umowy oraz jej wykonanie nie będzie naruszać jakichkolwiek praw, czy też prawnie chronionych interesów jakichkolwiek podmiotów, w tym w szczególności wierzycieli Odbiorcy;
41. że na zawarcie Umowy nie jest konieczne uzyskanie jakichkolwiek zgód, zezwoleń, pozwoleń, uchwał itp. jakichkolwiek organów Odbiorcy, czy też jakichkolwiek podmiotów trzecich lub organów administracji publicznej;
42. że przy zawarciu Umowy reprezentowany jest w sposób umożliwiający jej ważne i skuteczne zawarcie;
43. że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 polskiego kodeksu cywilnego, tj. nie jest osobą fizyczną zawierającą ze Sprzedawcą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Odbiorcy;
44. że nabywa Wyroby w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i w związku z nią.
	1. Zawarcie Umowy jest równoznaczne ze złożeniem przez Sprzedawcę następujących oświadczeń i zapewnień:
45. że jest on dystrybutorem wyrobów dla branży budowlanej, obejmujących m.in. płyty warstwowe w okładzinie stalowej, płyty termoizolacyjne TermPIR;
46. że do zawarcia Umowy nie jest potrzebne uzyskanie przezeń jakichkolwiek zgód wewnątrzkorporacyjnych;
47. że na dzień zawarcia Umowy nie zostało wszczęte wobec niego postępowanie upadłościowe, restrukturyzacyjne, układowe ani żadne inne postępowanie związane z niewypłacalnością Sprzedawcy, ani też nie istnieją wymienione w przepisach prawa właściwego dla Sprzedawcy okoliczności uzasadniające złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości lub wszczęcie podobnej procedury dotyczącej Sprzedawcy;
48. że na dzień zawarcia Umowy nie została wszczęta procedura likwidacji Sprzedawcy, jak też nie zachodzą okoliczności uzasadniające dokonanie likwidacji Sprzedawcy;
49. że według jego najlepszej wiedzy aktualnie nie jest prowadzone żadne postępowanie sądowe, arbitrażowe lub administracyjne, które mogłoby mieć negatywny wpływ na sytuację finansową Sprzedawcy;
50. że przy zawarciu Umowy reprezentowany jest w sposób umożliwiający jej ważne i skuteczne zawarcie.
	1. Zawierając i wykonując Umowę Strony bazują na prawdziwości, rzetelności i kompletności oświadczeń i zapewnień złożonych przez siebie w pkt 3.1. oraz pkt 3.2.
	2. Gdyby którekolwiek z oświadczeń lub zapewnień Stron, o których mowa w pkt 3.1. oraz pkt 3.2., stało się nieaktualne, nieprawdziwe albo niekompletne, Strona której dotyczy takie nieaktualne, nieprawdziwe albo niekompletne oświadczenie albo zapewnienie zobowiązana jest poinformować o tym drugą Stronę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie pięciu (5) Dni, składając jednocześnie aktualne, prawdziwe lub kompletne oświadczenie.
	3. Celem uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że:
51. wyłącznie Sprzedawca, wedle własnego uznania, uprawniony będzie do ustalania Cen oferowanych Odbiorcy do zakupu Wyrobów;
52. Sprzedawca jest uprawniony do dokonywania dowolnych zmian w swej ofercie, w szczególności do wprowadzania do niej nowych Wyrobów, usuwania z niej dotychczas oferowanych Wyrobów albo dokonywania modyfikacji cech oferowanych Wyrobów;
53. Sprzedawca nie jest zobowiązany w okresie trwania Umowy do pozostawania w gotowości do sprzedania na rzecz Odbiorcy Wyrobów, czy też ich określonych ilości, i wyłącznie od Sprzedawcy zależy, czy zawrze z Odbiorcą Umowę dotyczącą konkretnej partii Wyrobów.
54. **Ogólne obowiązki Stron:**
	1. W związku z zawarcie Umowy do obowiązków Sprzedawcy należy w szczególności:
55. wykonania Wyrobów z należytą starannością oraz zgodnie z zasadami przewidzianymi w Umowie i OWS;
56. wydanie Wyrobów Odbiorcy;
57. rozpatrzenia prawidłowo złożonych i kompletnych Zgłoszeń Reklamacyjnych;
58. wykonanie – w razie uznania zasadności danego Zgłoszenia Reklamacyjnego – wynikających z udzielonej gwarancji świadczeń.
	1. W związku z zawarciem Umowy do obowiązków Odbiorcy należy w szczególności:
59. zapłata Ceny w określonym Umową Terminie Płatności;
60. odebranie wydawanych mu przez Sprzedawcę Wyrobów w Terminie Dostawy;
61. sprawdzenie wydanych mu Wyrobów pod kątem ich zgodności z Umową i OWS, w szczególności w zakresie ilości oraz jakości;
62. zgłoszenie wszelkich Wad Wyrobów w terminach i na zasadach określonych w OWS;
63. umożliwienie Sprzedawcy weryfikacji Zgłoszenia Reklamacyjnego, w szczególności udostępnienie Sprzedawcy objętych Zgłoszeniem Reklamacyjnym Wyrobów, w tym w miejscu ich zamontowania.
64. **Materiały promocyjne:**
	1. Wszelkie informacje zamieszczane w katalogach, broszurach, ulotkach, na stronach internetowych Sprzedawcy, jak również upubliczniane albo udostępniane w jakikolwiek inny sposób nie stanowią ofert w rozumieniu art. 66 § 1 polskiego kodeksu cywilnego, chyba że zostało w nich wyraźnie i wprost wskazane, że dany materiał stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 § 1 polskiego kodeksu cywilnego.
	2. Wszelkie wzory, wzorniki, próbki lub podobne materiały mają charakter wyłącznie poglądowy i mogą nie przedstawiać danego Wyrobu w takiej postaci, w jakiej jest on oferowany do sprzedaży przez Sprzedawcę.
65. **Procedura zawierania Umów:**
	1. Odbiorca uprawniony będzie do składania Sprzedawcy zamówień na wytwarzane przez Sprzedawcę Wyroby, zgodnie z poniższą procedurą:
66. Odbiorca uprawiony jest do składania Sprzedawcy Zapytań Sprzedażowych. Zapytanie Sprzedażowe winno określać co najmniej:
67. rodzaj Wyrobu, których chciałby nabyć Odbiorca;
68. wymiary Wyrobu, który chciałby nabyć Odbiorca;
69. ilość Wyrobu, który chciałby nabyć Odbiorca;
70. parametry Wyboru takie jak grubość, kolor RAL, profil, szerokość, powłoka, frez;
71. miejsce dostawy (wraz z kodem pocztowym) oraz oczekiwaną datę dostawy.
72. po otrzymaniu Zapytania Sprzedażowego Sprzedawca dokona weryfikacji możliwości sprzedaży na rzecz Odbiorcy Wyrobu o parametrach i w ilości określonych w Zapytaniu Sprzedażowym i poinformuje o możliwości jego sprzedaży Odbiorcy przekazując mu Zaproszenie do Złożenia Oferty. Zaproszenie do Złożenia Oferty stanowi skierowane przez Sprzedawcę do Odbiorcy zaproszenie do złożenia przez Odbiorcę Sprzedawcy oferty w rozumieniu art. 66 § 1 polskiego kodeksu cywilnego, w której Odbiorca zaoferuje Sprzedawcy nabycie od Sprzedawcy Wyrobów o parametrach i za Cenę określone w Zaproszeniu do Złożenia Oferty.
73. Termin Związania Ofertą wynosi czternaście (14) Dni.
	1. Celem uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że dostarczenie przez Odbiorcę Sprzedawcy Oferty stanowi skierowanie przez Odbiorcę do Sprzedawcy oferty (w rozumieniu art. 66 § 1 polskiego kodeksu cywilnego) nabycia przez Odbiorcę wskazanych w Zaproszeniu do Składania Ofert Wyrobów za wskazaną tam Cenę, z Terminem Związania wynoszącym czternaście (14) Dni od dnia otrzymania Oferty przez Sprzedawcę.
	2. W razie doręczenia Odbiorcy w Terminie Związania oświadczenia Sprzedawcy o przyjęciu Oferty do realizacji, pomiędzy Stronami dochodzić będzie do skutku umowa sprzedaży albo dostawy Wyrobów na warunkach określonych w Zaproszeniu do Składania Ofert.
74. **Wydanie Wyrobów; dostawa:**
	1. Wydanie Wyrobów następować będzie w miejscu wskazanym w Umowie, z tym że:
75. w wypadku zamówień Wyrobów w ilości równej albo większej niż Minimum Produkcyjne – Wyroby dostarczane będą przez Sprzedawcę do Miejsca Dostawy wskazanego w Umowie, chyba że wskazano w niej w sposób wyraźny inaczej;
76. w wypadku zamówień Wyrobów w ilości mniejszej niż Minimum Produkcyjne – Wyroby odbierane być mają przez Odbiorcę w Gorlicach, chyba że w Umowie wyraźnie wskazano inaczej.
	1. Wówczas gdy:
77. Wyroby wydawane będą w magazynie Sprzedawcy – ich wydanie następować będzie na zasadzie EXW INCOTERMS w wersji z 2010 roku;
78. Wyroby wydawane będą w Miejscu Dostawy – ich wydanie następować będzie na zasadzie DAP INCOTERMS w wersji z 2010 roku.
	1. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie ewentualne reklamacje co do ilości lub widocznych w chwili wydania Wad Fizycznych dostarczonych Wyrobów Odbiorca winien złożyć w Dniu ich odebrania. W razie braku złożenia przez Odbiorcę reklamacji w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Odbiorca traci prawo powoływania się na ewentualne braki ilościowe lub Wady Fizyczne, jak też na ich konsekwencje.
	2. Po otrzymaniu dostawy każdej partii Wyrobów, Odbiorca zobowiązany jest sprawdzić kompletność, zgodność z treścią Umowy oraz OWS, jak też jakość dostarczonych mu Wyrobów oraz podpisać dokumenty przewozowe wystawione przez Sprzedawcę i przewoźnika.
	3. W razie (i) odmowy odebrania przez Odbiorcę wydawanych mu Wyrobów albo (ii) niemożności wydania Odbiorcy Wyrobów z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy karę umowną w wysokości 0,5 % (pół procent) wartości Ceny należnej na rzecz Sprzedawcy na podstawie danej Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia albo zwłoki z odbiorem jakiejkolwiek części Wyrobów objętych daną Umową.
	4. Termin Realizacji liczony jest od daty wystąpienia późniejszego z następujących zdarzeń: (i) doręczenia Odbiorcy oświadczenia Sprzedawcy o przyjęciu Oferty do realizacji albo (ii) wpłaty przez Odbiorcę zaliczki, zadatku albo dokonania ubezpieczenia wierzytelności Sprzedawcy wobec Odbiorcy – o ile wskazane w niniejszym ppkt „ii” wymogi zostały zastrzeżone dla danej transakcji. Termin Realizacji:
79. dla płyt warstwowych w okładzinie stalowej wynosi 60 Dni.
80. dla płyt termoizolacyjnych TermPIR wynosi 90 Dni.

W przypadku wykonywania przez Dział Techniczny Sprzedawcy – na zlecenie Odbiorcy – listy cięć lub projektu wykonawczego, termin realizacji może ulec zmianie (przedłużeniu) w przypadku przedłużających się konsultacji technicznych z Odbiorcą lub/i w przypadku niedostarczenia Sprzedawcy przez Odbiorę w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie wymaganych do realizacji zlecenia dokumentów.

* 1. Wskazane w pkt 7.6. lit. „a”-„b” terminy nie dotyczą płyt warstwowych w okładzinach niestandardowych i/lub wymiarach niestandardowych oraz wszystkich płyt z frezem FIT, LAP, jak również akcesoriów oraz naświetli. Terminy Realizacji dla Wyrobów wskazanych w zdaniu poprzedzającym określane są indywidualnie w Zaproszeniu do Złożenia Oferty.
	2. W przypadku zamówienia Wyrobów w ilości poniżej Minimum Produkcyjnego (dla płyty warstwowej w okładzinie stalowe jest to 50 m2, dla płyty warstwowej termoizolacyjnej TermPIR jest to 100 m2 o jednym wymiarze, grubości, powłoce i frezie) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia Terminu Realizacji, doliczenia opłaty za uruchomienie produkcji oraz doliczenia dopłaty za dostawę w przypadku dostawy do Miejsca Dostawy innego niż magazyn Sprzedawcy.
	3. Termin Dostawy wynosi 14 Dni Robocze od Dnia:
1. otrzymania przez Sprzedawcę całości Ceny za Wyroby, które mają być dostarczone – wówczas, gdy zgodnie z Umową przewidziano uregulowanie całości Ceny przed wydaniem Wyrobów;
2. zawiadomienia Odbiorcy o gotowości Sprzedawcy do wydania Wyrobów – w wypadkach innych niż wskazane w lit. „a”.
	1. W przypadku załadunków ponadgabarytowych przekraczających długość 13,50 m terminy wskazane w pkt 7.9. wydłuża się do 21 Dni Roboczych.
	2. Odbiorca jest zobowiązany do zapewnienia by w Terminie Dostawy w Miejscu Dostawy obecna była Osoba Uprawniona ze Strony Odbiorcy, a jej brak w Miejscu Dostawy w Terminie Dostawy uprawnia (choć nie zobowiązuje) Sprzedawcę do odmowy wydania Odbiorcy Wyrobów, stanowiąc jednocześnie przejaw zwłoki Odbiorcy z odebraniem wydawanych mu przez Sprzedawcę Wyrobów.
	3. W przypadku, gdy Odbiorca nie dokona odbioru Wyrobów w Terminie Dostawy Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za ewentualne Wady powstałe w skutek długiego okresu magazynowania (odgniecenia od palet, ograniczenia właściwości foli ochronnej itp.). Jednocześnie Sprzedawca informuje o możliwości wystąpienia po tym okresie korozji spowodowanej kondensacją pary wodnej, co może doprowadzić do powstania rdzawych plam na powierzchni płyt.
3. **Reklamacje:**
	1. W wypadku wystąpienia Wady dostarczonych Odbiorcy Wyrobów, Odbiorca jest uprawniony do złożenia Sprzedawcy Zgłoszenia Reklamacyjnego.
	2. Zgłoszenie Reklamacyjne składane być może przez Osobę Uprawnioną ze Strony Odbiorcy.
	3. Zgłoszenie Reklamacyjne zawierać ma:
4. wskazanie Wady wraz z jej szczegółowym i kompletnym opisem;
5. podanie daty dziennej i okoliczności ujawnienia Wady;
6. wskazanie danych (imię, nazwisko) osoby, która ujawniła Wadę.
	1. Do Zgłoszenia Reklamacyjnego dołączyć należy:
7. zdjęcia dokumentujące objętą nim Wadę;
8. kopię dokumentu zakupu Wyrobów, których dotyczy dane Zgłoszenie Reklamacyjne;
9. w przypadku Wad dających się stwierdzić już przy dostawie, również kopię dokumentu przewozowego zawierającego wyraźną adnotację o stwierdzeniu danej Wady.
	1. Zgłoszenie Reklamacyjne przekazane być winno Sprzedawcy w terminie do dwóch (2) Dni od dnia wykrycia objętej nim Wady.
	2. Przekazanie Zgłoszenia Reklamacyjnego Sprzedawcy nastąpić może na piśmie, drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@marpanel.pl.
	3. Po otrzymaniu Zgłoszenia Reklamacyjnego Sprzedawca winien, w terminie czternastu (14) Dni Roboczych od dnia jego otrzymania, ustosunkować się do treści Zgłoszenia Reklamacyjnego. Termin wskazany w zdaniu poprzedzającym może ulec wydłużeniu wówczas, gdyby jego dochowanie przez Sprzedawcę nie było możliwe z przyczyn technicznych, technologicznych lub organizacyjnych, w szczególności zaś wtedy, gdyby ustalenie czy opisane w Zgłoszeniu Reklamacyjnym okoliczności stanowią Wadę wymagało przeprowadzenia dodatkowych badań albo uzyskania zewnętrznych opinii przez Sprzedawcę. W wypadku niedochowania przez Sprzedawcę terminów wskazanych w zdaniach poprzedzających, Strony zgodnie postanawiają wyłączyć – w najszerszym prawem dopuszczalnym zakresie – odpowiedzialność Sprzedawcy za ewentualne szkody Odbiorcy związane z niedochowaniem przedmiotowych terminów, w tym w szczególności szkody związane z przestojem w działalności Odbiorcy.
	4. Reklamacje dotyczące płyt warstwowych w okładzinie stalowej, płyt warstwowych termoizolacyjnych TermPIR, akcesoriów i obróbek należy zgłaszać przed ich montażem. Wyroby zamontowane uznaje się za wolne od Wad a Zgłoszenia Reklamacyjne przesłane do Sprzedawcy po zamontowaniu wskazanych w zdaniu poprzedzającym Wyrobów nie będą uwzględniane.
10. **Rozliczenia:**
	1. Cena płatna będzie przez Odbiorcę Sprzedawcy w Terminie Płatności.
	2. Termin Płatności może być ustalony jako:
11. płatność przed odbiorem – co oznacza, iż całość Ceny zapłacona być musi przez Odbiorcę na rzecz Sprzedawcy przed dniem wydania Odbiorcy Wyrobów, a brak uregulowania przez Odbiorcę Sprzedawcy całości Ceny uprawnia Sprzedawcę do wstrzymania się z wydaniem Odbiorcy Wyrobów bez popadnięcia w zwłokę Sprzedawcy;
12. płatność po odbiorze – wówczas gdy Ubezpieczyciel Transakcji ubezpieczy wierzytelności Sprzedawcy wobec Odbiorcy na sumę nie niższą niż Limit Wierzytelności, z tym że w sytuacji w której Ubezpieczyciel Transakcji obniży wysokość ubezpieczonych wierzytelności Sprzedawcy wobec danego Odbiorcy do kwoty niższej niż Limit Wierzytelności roszczenie o zapłatę części Ceny nieobjętej ubezpieczeniem staje się wymagalne w dniu otrzymania przez Odbiorcę od Sprzedawcy zawiadomienia o tym fakcie.
	1. Należności na rzecz Sprzedawcy płatne będą na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na doręczonej Odbiorcy fakturze VAT.
13. **Zastrzeżenie własności Wyrobów:**
	1. Do dnia uiszczenia całości Ceny wskazanej w danej Umowie, objęte nią Wyroby w całości pozostają własnością Sprzedawcy (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej).
	2. O ile Odbiorca nie uiścił całości Ceny za nabyte Wyroby, z chwilą wszczęcia wobec Odbiorcy postępowania zabezpieczającego, egzekucyjnego (w tym egzekucyjnego w administracji), upadłościowego, układowego, restrukturyzacyjnego albo innego o analogicznym charakterze, Odbiorca jest zobowiązany:
14. zawiadomić organ albo podmiot prowadzący to postępowanie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu jednego (1) Dnia Roboczego od dnia otrzymania zawiadomienia o wszczęciu takiego postępowania, o tym, iż Wyroby nie stanowią jego własności;
15. wyodrębnić i oznaczyć Wyroby w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedawcy;
16. zawiadomić Sprzedawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu jednego (1) Dnia Roboczego od dnia otrzymania zawiadomienia o wszczęciu takiego postępowania, o fakcie wszczęcia wobec niego danego postępowania;
17. współdziałać ze Sprzedawcą przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia Wyrobów w ramach wszelkich dostępnych środków.
	1. Na każde wezwanie Sprzedawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu jednego (1) Dnia Roboczego od dnia otrzymania takiego wezwania, Odbiorca jest zobowiązany przekazać Sprzedawcy wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane Wyroby objęte zastrzeżeniem własności, jak również umożliwić Sprzedawcy dokonanie kontroli miejsca przechowywania danych Wyrobów oraz ich odebranie, jeżeli przysługujące Sprzedawcy wobec Wyrobów prawo własności byłoby zagrożone działaniem albo zaniechaniem Odbiorcy albo osób trzecich.
	2. W okresie, w którym Wyroby pozostają własnością Sprzedawcy, Odbiorca zobowiązany jest przechowywać je w sposób zapobiegający ich uszkodzeniu, kradzieży albo zniszczeniu.
	3. Odbiorca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Wyrobów w okresie pomiędzy ich wydaniem, a przejściem prawa własności Wyrobów na jego rzecz. Sprzedawca może zażądać aby Odbiorca zawarł na rzecz Sprzedawcy umowę ubezpieczenia Wyrobów od ich przypadkowej utraty, uszkodzenia albo zniszczenia na okres wyżej wskazany do sumy odpowiadającej pełnej wartości Wyrobów lub przeniósł na Sprzedawcę wszelkie uprawnienia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na rzecz Odbiorcy, a także roszczenia względem osób trzecich odpowiedzialnych za zniszczenie bądź uszkodzenie Wyrobów.
18. **Gwarancja:**
	1. Sprzedawca udziela Odbiorcy gwarancji na dostarczone Wyroby na okres dwudziestu czterech (24) miesięcy od ostatniego dnia Terminu Dostawy.
	2. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wskazanych w Zgłoszeniu Reklamacyjnym i uznanych przez Sprzedawcę Wad Wyrobów w terminie czternastu (14) Dni Roboczych od dnia uznania danego Zgłoszenia Reklamacyjnego za zasadne, z tym że usunięcie to może polegać – według wyboru Sprzedawcy – albo na naprawie Wyrobów dotkniętych Wadą albo na dostarczeniu w miejsce wadliwych Wyrobów nowych, wolnych od objętych Zgłoszeniem Reklamacyjnym, Wad.
	3. W związku z udzieloną gwarancją, Strony zgodnie postanawiają wyłączyć odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Wyroby. Wyłączeniu ulega również wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy inna niż odpowiedzialność za szkody, które Sprzedawca wyrządził Odbiorcy umyślnie.
	4. Jeżeli powstanie spór co do ustaleń faktu albo okoliczności powstania Wady Wyrobów, Strony powołają rzeczoznawcę o odpowiednich kwalifikacjach celem ustalenia, czy powstała usterka powinna zostać objęta gwarancją, czy też nie. Wszystkie koszty związane z powołaniem rzeczoznawcy pokrywa Strona, której stanowisko w świetle oceny dokonanej przez rzeczoznawcę okaże się niezasadne.
	5. W terminie 14 dni przed upływem każdych kolejnych 12 miesięcy trwania okresu gwarancji Odbiorca zobowiązany jest do wykonania przeglądu gwarancyjnego oraz konserwacji płyt warstwowych w okładzinie stalowej i płyt TermPIR zainstalowanych jako sufity podwieszone lub termoizolacja dachów płaskich. Odbiorca zobowiązany jest zawiadomić Sprzedawcę o planowanym terminie i miejscu przeprowadzenia przeglądu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jak również umożliwić Sprzedawcy udział w takim przeglądzie. W terminie 14 dni po zakończeniu konserwacji i przeglądu gwarancyjnego Odbiorca zobowiązany jest do dostarczenia Sprzedawcy protokołu z przeglądu. Brak wykonania obowiązków, o których mowa w niniejszym punkcie, skutkuje wygaśnięciem gwarancji wraz z ostatnim dniem terminu wyznaczonego na dokonanie którejkolwiek ze wskazanych w niniejszym punkcie czynności.
	6. Wytyczne w zakresie okresowych inspekcji i konserwacji obudowy wykonanej z płyty warstwowej w okładzinie stalowej oraz zalecenia odnośnie konserwacji obudowy dostępne są na stronie internetowej pod adresem https://marpanel.pl
	7. W przypadku płyt TermPIR należy dokonać inspekcji jakościowej:

- szczelności pokrycia dachowego i stanu poddasza (dla płyt zastosowanych w przy

kryciu dachowym)

- stanu elewacji (dla płyt zastosowanych jako izolacja ścian)

- stanu technicznego podłoża (dla płyt zastosowanych pod wylewkę)

* 1. Odbiorca zobowiązany jest do zapewnienia, że użytkownik obiektu, w którym zamontowano Wyroby, umożliwi Sprzedawcy, na każde jego żądanie i dowolnym momencie trwania odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu gwarancji, wejścia do obiektu, celem przeprowadzenia inspekcji gwarancyjnej w trakcie okresu gwarancji. Jeżeli w trakcie inspekcji zostanie stwierdzone naruszenie warunków gwarancji, gwarancja wygasa ze skutkiem natychmiastowym.
	2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń będących skutkiem działania ekstremalnych warunków atmosferycznych lub klęsk żywiołowych, siły wyższej
	3. Strony zgodnie postanawiają wyłączyć – w najszerszym prawem dopuszczalnym zakresie – odpowiedzialność Sprzedawcy za jakiekolwiek szkody związane z faktem wystąpienia Wad Wyrobów. Celem uniknięcia ewentualnych wątpliwości zapis zdania poprzedzającego oznacza w szczególności, że w razie wystąpienia ewentualnych Wad Wyrobów Sprzedający nie będzie w związku z tym ponosił odpowiedzialności odszkodowawczej, a Odbiorcy przysługują jedynie roszczenia z tytułu gwarancji opisane enumeratywnie w pkt 11.2.
1. **Zabezpieczenie:**
	1. Celem zabezpieczenia wszelkich roszczeń Sprzedawcy wobec Odbiorcy, które mogłyby powstać w związku z Umową lub OWS, w szczególności zaś roszczeń o zapłatę Ceny, jak też roszczeń odszkodowawczych które mogłyby przysługiwać Sprzedawcy wobec Odbiorcy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy wskazane w Umowie Zabezpieczenie.
	2. Zabezpieczeniem może być w szczególności:
2. weksel in blanco;
3. gwarancja bankowa;
4. gwarancja ubezpieczeniowa;
5. notarialne oświadczenie Odbiorcy o poddaniu się egzekucji zgodnie z art. 777 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania cywilnego.
	1. Weksel in blanco, o którym mowa w pkt 12.2. lit. „a”, winien być wystawiony przez Odbiorcę i wydany Sprzedawcy według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do OWS oraz opatrzony czytelnym podpisem osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Odbiorcy bez żadnych ograniczeń. W razie zajścia okoliczności opisanych w pkt 12.7., Sprzedawca uprawniony będzie do wypełnienia wydanego mu weksla in blanco poprzez wpisanie w nim wszelkich brakujących elementów, w tym w szczególności kwoty do zapłaty, terminu płatności oraz miejsca płatności.
	2. Gwarancja bankowa, o której mowa w pkt 12.2. lit. „b”, jak też gwarancja ubezpieczeniowa, której mowa w pkt 12.2. lit. „c”, winny zawierać istotne postanowienia określone w **Załączniku nr 2** do OWS i winny obowiązywać przez okres o co najmniej trzydzieści (30) Dni dłuższy niż Termin Płatności Ceny, zapłatę której mają zabezpieczać.
	3. Notarialne oświadczenie Odbiorcy o poddaniu się egzekucji zgodnie z art. 777 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania cywilnego, o którym mowa w pkt 12.2. lit. „d”, winno zawierać oświadczenie Odbiorcy, jako dłużnika, stwierdzające, że poddaje się on egzekucji i zobowiązuje się do zapłaty sumy równej dwustu procentom (200 %) Ceny wówczas gdy zajdzie zdarzenie w postaci skierowania do Odbiorcy przez Sprzedawcę wezwania do zapłaty kwoty zadłużenia. Terminem, do którego Sprzedawca, jako wierzyciel, może wystąpić o nadanie temu aktowi klauzuli wykonalności, będzie dzień przypadający w okresie do dwóch (2) lat od dnia upływu Terminu Płatności Ceny, której dotyczy dane oświadczenie.
	4. Zabezpieczenie ustanowione będzie w kwocie równej dwustu procentom (200 %) Ceny, której zapłatę dane Zabezpieczenie ma zabezpieczać.
	5. W razie przekraczającego czternaście (14) Dni opóźnienia albo zwłoki Odbiorcy z zapłatą jakichkolwiek należności na rzecz Sprzedawcy, Sprzedawca – po uprzednim wezwaniu Odbiorcy do zapłaty nieuregulowanej w terminie kwoty, wraz z wyznaczeniem mu w tym celu dodatkowego, nie krótszego niż 7-dniowy, terminu i jego bezskutecznym upływie – uprawniony będzie do wykorzystania posiadanego Zabezpieczenia w celu dochodzenia oraz zaspokojenia swoich roszczeń.
6. **Uwagi techniczne:**
	1. Jednostką handlową dla płyt warstwowych w okładzinie stalowej i płyt TermPIR jest m2
	2. Ilość (m2) Wyrobów liczona jest, jako suma ilości (m2) pojedynczej sztuki danego Wyrobu, zaokrąglonej do dwóch miejsc po przecinku.
	3. Płyty warstwowe w okładzinie stalowej zabezpieczone są jednostronnie folią ochronną, której łatwe ściągniecie możliwe jest w okresie do sześćdziesięciu (60) Dni od daty produkcji danej płyty. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy ze ściągnięciem folii po upływie wskazanego w zdaniu poprzedzającym terminu, w tym za wszelkie ewentualne szkody powstałe w wyniku ograniczenia właściwości ochronnych folii po tym terminie, w tym szczególnie za wszelkie szkody powstałe w trakcie transportu, magazynowania itp.
	4. Usuwanie foli ochronnej zastosowanej do produkcji płyt warstwowych w okładzinie stalowej powinno odbywać się przy dodatnich temperaturach powietrza, w ujemnych temperaturach następuje tężenie kleju akrylowego oraz rozwarstwianie filmu klejowego, co może prowadzić do sytuacji, w której część kleju pozostanie na płytach. W takich przypadkach Zgłoszenia Reklamacyjne dotyczące pozostałości kleju po foli ochronnej nie będą przez Sprzedawcę uwzględniane.
	5. W przypadku płyt warstwowych w okładzinie stalowej z łącznikiem standardowym oraz płyt chłodniczych powierzchnia zabezpieczona folią ochronną jest powierzchnią zewnętrzną płyty. W przypadku dwustronnego nakładania folii ochronnej powierzchnia zewnętrzna znajduje się zawsze od góry stosu.
	6. Ze względu na możliwości produkcyjne linii technologicznej zamówione płyty warstwowe w okładzinie stalowej krótsze niż 2 m produkowane są jako wielokrotności zamówionych długości do docięcia na budowie. W przypadku płyt termoizolacyjnych TermPIR minimalna długość produkcyjna płyty wynosi sześćdziesiąt (60) cm.
	7. O ile w Umowie wyraźnie nie wskazano odmiennie, sprzedaż płyt warstwowych w okładzinie stalowej z podcięciem nie obejmuje usługi „czyszczenia podcięć”.
	8. Tolerancja dla wymiaru podcięcia wynosić +/- pięć (5) mm.
	9. Sprzedawca nie gwarantuje tych samych odcieni kolorów RAL dla płyt warstwowych i obróbek blacharskich, jak również nie gwarantuje tych samych odcieni kolorów RAL oraz identycznej głębokości przetłoczeń profilowania wówczas, gdy poszczególne Wyroby pochodzą z różnych partii produkcyjnych. Sprzedawca nie gwarantuje również tych samych odcieni kolorów RAL dla powierzchni zewnętrznej oraz wewnętrznej płyty warstwowej w okładzinie stalowej oraz dla płyt różniących się grubością, typem zamka, szerokością modularną, profilowaniem.
	10. Sprzedawca informuje o możliwości zmiany odcienia barwy powłoki lakierniczej, będącej wynikiem naturalnego „starzenia” się pod wpływem działania warunków atmosferycznych oraz o możliwej zmianie koloru rdzenia poliuretanowego który jest wynikiem procesem starzenia się pod wpływem promieniowania UV
	11. Sprzedawca informuje, iż na płytach bez profilacji mogą powstać pofalowania i wgięcia, mogą też być widoczne delikatne przetłoczenia a wartości odchyleń płaskości mogą wykraczać poza zakres określony w normie PN-EN 14509: 2013.
	12. Odbiorca zobowiązany jest do montażu płyt na konstrukcji wolnej od wad.
	13. Standardowo w naświetlach połaciowych oferowanych przez Sprzedawcę stosowany jest poliwęglan o grubości dwudziestu pięciu (25) mm, którego współczynnik przenikania ciepła wynosi 1,5 W/m2K. Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o wysokości współczynnika przenikania ciepła w obiekcie, w którym zastosowane będą zamawiane naświetla połaciowe. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu źle dobranego naświetla połaciowego do współczynnika przenikania ciepła.
	14. Standard wykonania świetlika: okładzina zewnętrzna z kompozytu żywiczno-szklanego łączona z poliwęglanem kryształ grubości dwudziestu pięciu (25) mm za pomocą nitów, komplet uszczelek. W miejscach połączeń mogą występować lokalne spękania niewpływające na szczelność świetlika. Warunkiem zachowania gwarancji jest wykonanie prac montażowych zgodnie z wytycznymi Sprzedawcy.
	15. Płyty TermPIR dostarczane są w opakowaniach fabrycznych, paczki układane są w sztaple i foliowane w pakiety. Minimalną wielkością zamówienia jest paczka. Sposób pakowania i przeliczniki

Znajdują się na stronie internetowej Sprzedawcy.

* 1. Płyty warstwowe termoizolacyjne TermPIR dostarczane są w paczkach zabezpieczonych ochronną folią termokurczliwą. Sprzedawca gwarantuje, że pełne właściwości foli ochronnej zachowane są do trzydziestu (30) Dni od Terminu Dostawy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w skutek ograniczenia właściwości ochronnych folii, w tym szczególnie za wszelkie szkody powstałe w trakcie magazynowania u Odbiorcy, po terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.
	2. Płyty TermPIR w okładzinie Hydro zabezpieczone są jednostronnie folią ochronną, której łatwe ściągniecie możliwe jest w okresie do sześćdziesięciu (60) Dni od daty produkcji danej płyty. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy ze ściągnięciem folii po upływie wskazanego w zdaniu poprzedzającym terminu. Usuwanie foli ochronnej powinno odbywać się przy w temperaturach powietrza powyżej 15 °C.
	3. Płyty warstwowe termoizolacyjne TermPIR winny być magazynowa przez Odbiorcę w warunkach suchych, z dala od działania promieni słonecznych oraz źródeł ciepła na podłożu płaskim wolnym od zanieczyszczeń. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wszelkich zanieczyszczeń występujących na płytach TermPIR wynikających z rozładunku, magazynowania, montażu, eksploatacji.
	4. Podczas montażu płyt TermPIR należy zapobiegać wchłanianiu wody przez krawędzie a także kontaktu płyt z chemikaliami. W razie przypadkowego kontaktu substancji chemicznej z płytą należy płytę spłukać wodą, dobrze wysuszyć i upewnić się że nie powstały żadne widoczne uszkodzenia. Należy unikać kontaktu płyty z zaprawami budowlanymi lub posadzkami np. jastrychowymi, gazami, środkami na bazie kwasów, zasad, środkami żrącymi itp.
	5. Płyty TermPIR winny być magazynowane z stabilnych temperaturach, zalecana jest ochrona produktu przed dużymi wahaniami temperatur.
	6. Sprzedawca informuje, że zmiana koloru rdzenia poliuretanowego w płytach warstwowych termoizolacyjnych TermPIR nie ma wpływu na parametry mechaniczne i termoizolacyjne tego Wyrobu. Zmiana koloru następuje zarówno w przypadku magazynowania produktów w obiektach zamkniętych jak i na zewnątrz.
	7. Sprzedawca informuje, że zarówno drobne pęcherze gazów pod okładziną i w rdzeniu oraz zmarszczenia powłok zastosowanych do produkcji płyt warstwowych termoizolacyjnych TermPIR wynikają z procesu produkcyjnego, podczas którego następuje kurczenie poliuretanu, co jest zjawiskiem typowym.
	8. W przypadku usługi frezowania płyt warstwowych termoizolacyjnych TermPIR efektywna powierzchnia krycia zmniejsza się w zakresie od dwóch (2) % do czterech (4) %.
	9. Sprzedawca zaleca zachowanie ostrożności przy podnoszeniu płyt TermPIR aby uniknąć nadmiernego ugięcia produktu.
	10. Mycie płyt TermPIR pod zbyt dużym ciśnieniem i ze zbyt bliskiej odległości może powodować uszkodzenia mechaniczne produktu (max 60 bar min. 30 cm). Uszkodzenia mogą być również wynikiem zastosowania niewłaściwych środków myjących.
	11. Dla zamówionych obróbek przy powierzchni gdzie jedna płaszczyzna obróbki jest większa niż dwieście (200) mm mogą wystąpić pofalowania i przegięcia.
	12. Odbiorca zobowiązany jest do montażu Wyrobów zgodnie z wytycznymi zawartymi w katalogu technicznym udostępnionym przez Sprzedawcę na stronie www.gor-stal.pl. Rozwiązania montażowe niestandardowe Odbiorca zobowiązany jest skonsultować pisemnie z pracownikami Działu Technicznego Sprzedawcy.
	13. Odbiorca zobowiązany jest do montażu Wyrobów przy użyciu właściwych akcesoriów montażowych oraz narzędzi.
1. **Dane osobowe:**

Zawierając Umowę Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją Umowy oraz umów sprzedaży Wyrobów przez Sprzedawcę, jak też w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą. Odbiorcy przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane, ich uzupełniania oraz poprawiania.

1. **Postanowienia końcowe:**
	1. Wszelkie terminy przewidziane w OWS oraz Umowie zastrzeżone są na korzyść Sprzedawcy.
	2. W sprawach nieuregulowanych w OWS oraz Umowie mają zastosowanie przepisy polskiego kodeksu cywilnego.
	3. Sprzedawcy przysługuje prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej obok albo zamiast przysługujących mu wobec Odbiorcy kar umownych.
	4. Sprzedawca może dokonywać zmian OWS zawiadamiając Odbiorcę o dokonanej zmianie, z tym że za zawiadomienie Odbiorcy o dokonanej zmianie rozumie się również zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Sprzedawcy albo przesłanie jej do Odbiorcy za pomocą systemu sprzedażowego Sprzedawcy. Odbiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w terminie siedmiu (7) Dni od dnia otrzymania oświadczenia o zmianie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Zmiany OWS wchodzą w życie w terminie określonym w doręczonym Odbiorcy oświadczeniu o zmianie, nie wcześniej jednak niż w terminie piętnastu (15) Dni od dnia jego doręczenia Odbiorcy.
	5. Ogólne warunki zawierania umów Odbiorcy nie wiążą Sprzedawcy.

**Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży**

**- wzór weksla**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dnia\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ na \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**WEKSEL WŁASNY**

Dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [określenie Odbiorcy wraz z podaniem nr NIP/KRS/PESEL] zapłac\_\_\_ bez protestu za ten weksel na zlecenie Marpanel sp. z o.o. (nr KRS: 0000843476) kwotę\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Płatny w\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 [podpis wystawcy/osoby umocowanej do reprezentowania wystawcy]

**Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży**

**- wzór gwarancji bankowej albo ubezpieczeniowej**

|  |  |
| --- | --- |
| **Określenie** | **Kompletne dane rejestrowe** |
| Beneficjent gwarancji („**Beneficjent**”) | Marpanel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Sączu, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000843476, posiadająca nr NIP: 7343582525 |
| Gwarant | [nazwa/firma albo imię i nazwisko], zamieszkały/z siedzibą w [miejscowość], [adres], wpisany do [nazwa ewidencji albo rejestru], prowadzonego przez [nazwa organu ewidencyjnego albo rejestrowego] pod nr [numer], posiadający nr NIP: [numer] oraz nr REGON: [numer] |
| Zleceniodawca gwarancji („**Zleceniodawca**”) | [nazwa/firma albo imię i nazwisko], zamieszkały/z siedzibą w [miejscowość], [adres], wpisany do [nazwa ewidencji albo rejestru], prowadzonego przez [nazwa organu ewidencyjnego albo rejestrowego] pod nr [numer], posiadający nr NIP: [numer] oraz nr REGON: [numer] |

**GWARANCJA BANKOWA/UBEZPIECZENIOWA[[1]](#footnote-1)**

**NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

**nr \_\_\_\_\_\_\_\_**

(„**Gwarancja**”)

1. Dla zabezpieczenia roszczeń Beneficjenta o których mowa w pkt 12.1. Ogólnych Sprzedaży stosowanych przez Beneficjenta („**OWS**”) Gwarant – działając na zlecenie Zleceniodawcy – gwarantuje niniejszym nieodwołalnie i bezwarunkowo że dokona na rzecz Beneficjenta zapłaty każdej kwoty do wysokości [kwota wyrażona liczbowo] zł ([kwota wyrażona słownie]) („**Kwota Gwarancji**”), w ciągu czternastu (14) dni od dnia otrzymania pierwszego wezwania na piśmie od Beneficjenta.
2. Gwarant oświadcza, że zna i akceptuje bez jakichkolwiek zastrzeżeń treść OWS oraz umowy sprzedaży zawartej dnia [data] pomiędzy Zleceniodawcą a Beneficjentem.
3. Udzielona niniejszym gwarancja pozostaje w mocy i jest w pełni ważna i wiążąca, zobowiązując Gwaranta do spełnienia objętych nią świadczeń, mimo dokonania ewentualnych zmian OWS lub Umowy, niezależnie od zakresu i charakteru tych zmian.
4. Udzielona niniejszym gwarancja pozostaje w mocy i jest w pełni ważna i wiążąca, zobowiązując Gwaranta do spełnienia objętych nią świadczeń, nawet w wypadku ewentualnej nieważności lub nieskuteczności OWS lub Umowy, niezależnie od zakresu tej nieważności lub nieskuteczności.
5. Płatność na rzecz Beneficjenta nastąpi na pierwsze sformułowane przez Beneficjenta na piśmie żądanie zapłaty zawierające oświadczenie, że Zleceniodawca nie wykonał albo wykonał nienależycie zobowiązania spoczywające na nim z mocy Umowy lub OWS, co oznacza, że Beneficjent – oprócz sformułowania wskazanego żądania – nie musi dokonać spełnienia jakichkolwiek dodatkowych warunków, w tym w szczególności nie musi przedłożyć Gwarantowi jakichkolwiek dodatkowych dokumentów lub innych dowodów.
6. Wszelką korespondencję z Gwarantem związaną z Gwarancją, w tym skierowanie do Gwaranta przez Beneficjenta pisemnego żądania zapłaty, kierować należy na następujące dane adresowe: [kompletny adres] („**Adres do Doręczeń**”). Korespondencję skierowaną przez Beneficjenta do Gwaranta na Adres do Doręczeń i zwróconą z powodu: (i) nie podjęcia przez adresata w terminie, (ii) odmowy podjęcia przez adresata, (iii) nieistnienia takiego adresu albo (iv) wyprowadzenia się adresata, uznaje się za skutecznie doręczoną Gwarantowi w dniu oznaczonym na pochodzącym od operatora pocztowego albo kuriera dokumencie jako data zajścia albo stwierdzenia zajścia którejś z wymienionych okoliczności.
7. Dla celów identyfikacyjnych złożone przez Beneficjenta pisemne żądanie zapłaty winno zawierać potwierdzenie banku prowadzącego rachunek bankowy Beneficjenta, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób upoważnionych do składania oświadczeń w imieniu Beneficjenta.
8. Gwarancja wchodzi w życie i uzyskuje moc obowiązującą od dnia [data] i pozostaje ważna do dnia [data].
9. Gwarancja staje się nieważna wraz z upływem wskazanego w pkt (8) terminu jej ważności, nawet jeżeli dokument gwarancji nie zostanie zwrócony Gwarantowi.
10. Ponadto Gwarancja wygasa automatycznie i całkowicie, gdy wysokość świadczeń z Gwarancji zrealizowanych przez Gwaranta osiągnie Kwotę Gwarancji lub gdy oryginał dokumentu gwarancji zostanie Gwarantowi zwrócony przed upływem terminu ważności Gwarancji.

W imieniu Gwaranta:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **imię, nazwisko** | **data** | **podpis** |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Niepotrzebne usunąć. [↑](#footnote-ref-1)